

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №4 «ЛАДУШКИ»**
155360, Ивановская область г.Пучеж, ул.Горького д.12 т. 8(49345)2-24-47

Отчёт по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад №4 «Ладушки»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением, - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников	до 02.03.2020	заведующий Дегтярёва. И.И.	Внесена недостающая информация об учреждении	20.01.2020
Отсутствие на	Обеспечить наличие и	до 31.03.2020	заведующий	Размещена	23.03.2020

официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).		Дегтярёва. И.И	информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	
---	---	--	----------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. -Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	по мере необходимости	заведующий	2 педагога прошли КПК по работе с детьми с ОВЗ. У входной двери на высоте 1,3м установлена табличка шрифтом Брайля с названием, адресом, схемами и телефонами ДОУ; края дверного полотна и ручки двери окрашены в контрастный дверному полотну цвет; организована помощь сопровождающего при перемещении по маршруту	Апрель 2020 Согласно утвержденного плана (Дорожной карты)
Помещения	Разработать план по	до 20.12.2020	заведующий	Разработан и	13.01.2020

учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов			утверждён план (Дорожная карта)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение, до 100%	до 21.12.2020	заведующий, педагоги учреждения	Доля получателей услуг доведена до 100%	Сентябрь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, воспитанников, систематически проводить информационную работу с родителями и общественностью	до 20.12.2020	заведующий, педагоги учреждения	Проводится информационная работа с родителями и общественностью, в том числе через сайт учреждения и СМИ	Систематически в течение года
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	до 01.09.2020	заведующий	Разработан и утверждён проект «Разработка и внедрение модели формирования имиджа МДОУ д/с №4 «Ладушки»»	28.08.2020
Не достаточно высокая доля участников образовательных отношений удовлетворены удобством графика работы образовательного учреждения	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы учреждения	до 20.12.2020	заведующий, педагоги учреждения	Проведено анкетирование	Сентябрь 2020

Заведующий МДОУ
д/с №4 «Ладушки»:

